

## POLITICA DE CALIDAD



# SEPROGIN

REV. 07 Pág. 1 de 1

La Dirección de SEPROGIN establece como *Política de Calidad* el cumplimiento de unos procedimientos para mejorar el Sistema de Gestión de Calidad acorde con lo establecido en la Norma UNE-EN-ISO 9001.

La Dirección de SEPROGIN se compromete a realizar esfuerzos orientados a los requisitos de nuestros clientes y partes interesadas con el objetivo de llegar a ser cada vez más competitivos en este mercado sin descuidar el esfuerzo para llegar a un alto nivel de satisfacción de los mismos.

Atendiendo a la dirección estratégica y al contexto de la organización, la Dirección de SEPROGIN apoyará las siguientes pautas de trabajo:

- ✓ SEPROGIN está comprometido a destacar por encima de otras Empresas de la competencia actuando sobre los procesos productivo y comercial, intentando llevar aún más **LA MEJORA CONTINUA** en los procedimientos de trabajo vitales para diferenciarnos de la competencia en facetas tales como el **SERVICIO** y el **PRODUCTO FINAL**.
- ✓ Fomentar un nivel de capacidad técnica de todos los empleados, destacando los directamente relacionados en el proceso productivo y comercial, a través de la **FORMACIÓN**, para intentar implementar productos innovadores dentro de nuestro sector según la demanda de nuestros clientes y para dar cumplimiento a los requisitos legales y reglamentarios.
- ✓ Aumentar la productividad sin por ello disminuir el nivel de prestación del servicio al cliente, llevando a cabo un control y estudio de la **Satisfacción del Cliente**, a través de los **Indicadores de Calidad**, utilizándoles como medio de mejora en el proceso comercial y productivo de la Empresa.

ELABORADO Y APROBADO POR:	FECHA
JUAN LUIS IBAÑEZ GERENTE	05-02-2018